



CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.

COSTOS FINANCIEROS, NO FINANCIERO Y OPERATIVOS.

Apertura de cuenta ahorro normal (depósito mínimo)	\$ 35,00
Apertura de Cliente ahorro Fácil	\$ 2,00
Apertura de cuenta ahorro cooperativo (depósito mínimo)	\$ 100,00
Apertura de cuenta básica (depósito mínimo)	\$ 0,00
Apertura de cuenta Ahorro Programado	\$ 10,00

Vigente desde el 01 de Febrero del 2026

TRANSACCIONES BÁSICAS

	DETALLE	COSTO		446-2018F
Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00	
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00	
	Depósitos a Plazo Fijo.	\$ 0,00		
	Inversiones.	\$ 0,00	0,00	
Depósito a cuentas	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00	
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00	
	Depósitos a Plazo Fijo.	\$ 0,00		
	Inversiones.	\$ 0,00	0,00	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00	
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00	
	Depósitos a Plazo Fijo.	\$ 0,00		
	Inversiones.	\$ 0,00	0,00	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina.	\$ 0,00	0,00	
	Consulta visual, Cajero automático.	\$ 0,00	0,00	
	Consulta, Internet.	\$ 0,00	0,00	
	Consulta, canal telefónico.	\$ 0,00	0,00	
	Consulta, canal celular.	\$ 0,00	0,00	
	Consulta de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	\$ 0,00	0,00	
	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad.	\$ 0,00	0,00	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad.	\$ 0,00	0,00	
		\$ 0,00	0,00	
Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad.	\$ 0,00	0,00	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos (ventanilla).	\$ 0,00	0,00	
	Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, Internet, teléfono, celular y otros).	\$ 0,00	0,00	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros.	\$ 0,00	0,00	
	Cuenta básica.	\$ 0,00	0,00	
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros.	\$ 0,00	0,00	
	Activación cuenta básica.	\$ 0,00	0,00	
	Activación tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional.	\$ 0,00	0,00	
	Activación tarjeta de crédito nacional o internacional.	\$ 0,00	0,00	
Mantenimiento de tarjeta de Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito.	\$ 0,00	0,00	
	Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de crédito.	\$ 0,00	0,00	
	Mantenimiento Pago Total de tarjeta de crédito.	\$ 0,00	0,00	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito.	\$ 0,00	0,00	
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de crédito	\$ 0,00	0,00	
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electrónica de cuenta básica.	\$ 0,00		
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito y/o pago.	\$ 0,00	0,00	
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización.	\$ 0,00	0,00	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos.	\$ 0,00	0,00	
Reclamos de clientes	Reclamos justificados.	\$ 0,00	0,00	
	Reclamos injustificados.	\$ 0,00		
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros.	\$ 0,00	0,00	
	Cuenta básica.	\$ 0,00		
	Tarjeta de Crédito.	\$ 0,00	0,00	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00	0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora.	\$ 0,00	0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	\$ 0,00	0,00	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip.	\$ 0,00	0,00	
Emisión y entrega estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos.	\$ 0,00	0,00	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora.	\$ 0,00	0,00	
Servicios de renovación	Renovación de plásticos de tarjeta de débito, crédito y prepago recargable con banda lectora.	\$ 0,00	0,00	
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora.	\$ 0,00	0,00	
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito en todos lo canales.	\$ 0,00	0,00	
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago.	\$ 0,00	0,00	
Servicios de consumo nacionales con tarjetas	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago.	\$ 0,00	0,00	

SERVICIOS SIN COSTO

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO

SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS	DETALLE		APLICA PARA:		VALOR FINAL DE SERVICIO *	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	VALOR FINAL DE SERVICIO
					SOCIO		CLIENTE
	SERVICIOS CON CHEQUE	Cheque devuelto nacional.			2,49	0,30	2,79
	SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra entidad.			0,45	0,05	0,50
		Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad.			0,45	0,05	0,50
		Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad.			0,31	0,04	0,35
	SERVICIOS DE GIROS NACIONALES	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad.			0,45	0,05	0,35
		Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsales solidarios de la propia entidad.			0,31	0,04	0,35
	SERVICIOS DE CONSULTA	Consulta impresa de saldos por cajero automático.			0,31	0,04	0,35
	SERVICIO DE REFERENCIAS	Emisión de referencias financieras.			2,25	0,27	2,52
		Confirmaciones financieras para auditores externos.			2,25	0,27	2,52
		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente.			-	-	-
	SERVICIO DE COPIAS	Copia de voucher/vale local, aplica a tarjeta de crédito.			1,79	0,21	2,00
		Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito.			8,93	1,07	10,00
		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito.			0,45	0,05	0,50
	SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI recibidas a excepción del BDH.			0,05	0,01	0,06
		Transferencias interbancarias SPI recibidas BDH.			0,01	0,00	0,01
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, Internet.			0,36	0,04	0,40
		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.			1,92	0,23	2,15
		Transferencias SCI recibidas.			0,20	0,02	0,22
		Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet.			0,25	0,03	0,28
		Transferencias SCI enviadas, oficina.			1,72	0,21	1,93
		Transferencias nacionales otras entidades oficina.			1,79	0,21	2,00
	SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago.			0,20	0,02	0,22
	SERVICIOS DE REPOSICIÓN	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de deposito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro.			0,76	0,09	0,85
		Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip **			4,37	0,52	4,89
	SERVICIOS DE EMISIÓN	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip **			4,37	0,52	4,89
		Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip **			4,37	0,52	4,89
	SERVICIOS DE RENOVACIÓN	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip **			4,37	0,52	4,89
		Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip **			4,37	0,52	4,89
		Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip **			1,57	0,21	1,78
	SERVICIOS DE CUENTA BÁSICA	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip.			4,56	0,55	5,11
		Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.			1,79	0,21	2,00
		Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.			5,09	0,61	5,70
	SERVICIOS VENTANILLA COMPARTIDA	Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios.			0,35	0,04	0,39
	SERVICIO DIFERENCIADOS	Retiro de efectivo por parte de clientes de entidades financieras del exterior en cajeros de la entidad.			0,00	0,00	0,00
	COPIA DE VIDEO DE SEGURIDAD	Visualización y entrega de video de seguridad.			8,93	1,07	10,00

COSTO DEL CRÉDITO

CRÉDITO	TIPO DE CRÉDITO	MONTO FINANCIADO	PLAZO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL DE INTERÉS	CUOTA MENSUAL	TOTAL A PAGAR
						MAXIMA BCE *			
	CONSUMO								
	Consumo Prioritario	\$ 10.000,00	24	15%	16,07%	16,77%	\$ 1.662,72	\$ 493,64	\$ 11.847,36
	MICROCRÉDITO								
	Minorista	\$ 1.000,00	12	24%	26,81%	28,23%	\$ 136,00	\$ 95,42	\$ 1.145,04
	Simple	\$ 5.000,00	18	22%	24,35%	24,89%	\$ 926,87	\$ 333,21	\$ 5.997,78
	Ampliada	\$ 12.000,00	24	19%	20,74%	22,05%	\$ 2.555,19	\$ 616,34	\$ 14.792,16
	TASA EN MORA Las tasas de interés para los segmentos Microcrédito Minorista, Microcrédito de Acumulación Simple y Microcrédito de Acumulación Ampliada se calculó con información del sector financiero privado y de la economía popular y solidaria (cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 y mutualistas).								
	Se aplicara al día siguiente del vencimiento de la primera cuota mensual 1,1 veces la tasa máxima								
GESTIÓN COBRANZA EXTRA JUDICIAL	CARGO (dólares)	Llamadas telefónicas Rango días vencido							
		a.- de 1 a 5 días	b.- de 6 a 15 días	c.- de 16 a 30 días	d.- mas de 30 días				
	a.- menor de 100.	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 6,00				
	b.- de 100 a 199	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00				
	c.- de 200 a 299	\$ 2,00	\$ 4,00	\$ 6,00	\$ 7,00				
	d.- de 300 a 499	\$ 2,00	\$ 5,00	\$ 7,00	\$ 8,00				
	e.- de 500 a 999	\$ 2,00	\$ 6,00	\$ 8,00	\$ 9,00				
	f.- mayor a 1000	\$ 2,00	\$ 7,00	\$ 9,00	\$ 10,00				
	CARGO (dólares)	Rango dias vencido							
		a.- de 1 a 30 días	b.- de 31 a 60 días	c.- de 61 a 90 días	d.- mas de 90 días				
a.- menor de 100.	\$ 6,37	\$ 16,22	\$ 23,16	\$ 25,55					
b.- de 100 a 199	\$ 7,34	\$ 16,45	\$ 23,84	\$ 26,63					
c.- de 200 a 299	\$ 7,91	\$ 17,82	\$ 25,26	\$ 29,02					
d.- de 300 a 499	\$ 8,31	\$ 20,33	\$ 27,42	\$ 32,71					
e.- de 500 a 999	\$ 8,62	\$ 23,98	\$ 30,34	\$ 37,69					
f.- mayor a 1000	\$ 8,87	\$ 28,77	\$ 34,00	\$ 43,98					
OTROS SERVICIOS	GASTOS CON TERCEROS				CARGA FINANCIERA	Monto Máximo			
	Avalúos Zona Rural				NO	USD 160.00 + IVA			
	Avalúos Zona Urbana				NO	USD 180.00 + IVA			
	RE-avalúos Zona Rural				NO	USD 120.00 + IVA			
	RE-avalúos Zona Urbana				NO	USD 120.00 + IVA			
	Avalúos de Vehiculos				NO	USD 130.00 + IVA			
	RE-Avalúos de Vehiculos				NO	USD 40.00 + IVA			
	Elaboración de Minuta para constitución de prenda				NO	USD 70.00 + IVA			
	Constitución de Prenda (Elevado a escritura pública)				NO	USD 80.00 + IVA			
	Elaboración de Minuta para levantamiento de prenda				NO	USD 50.00 + IVA			
	Levantamiento de Prenda (Elevado a escritura publica)				NO	USD 80.00 + IVA			
	Elaboración de Minuta para constitución de hipoteca				NO	USD 80.00 + IVA			
	Constitución de Hipotecas				NO	USD 180.00 + IVA			
	Elaboración de Minuta para levantamiento de hipoteca				NO	USD 80.00 + IVA			
	Cancelación de Hipotecas				NO	USD 180.00 + IVA			
	Derechos Notariales				NO	Por cuenta del socio			
	Registro de la Propiedad / Mercantil				NO	Por cuenta del socio			
	OTROS SERVICIOS				REGISTRO OFICIAL SEPS-IEN-2013-064	BASE IMPONIBLE SERVICIO FINANCIERO	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO O (12%)	VALOR FINAL DE SERVICIO FINANCIERO	
	Pago de impuestos SRI RICE				\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60	
	Matriculación Vehicular				\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60	
	Recaudación Planillas telefonicas (CNT)				\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
	Empresa Eléctrica				\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
	Agua potable				\$ 0,31	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35	
	Recaudación Factura claro				\$ 0,54	\$ 0,54	\$ 0,06	\$ 0,60	
	Pago de Tarjeta Diners (SPI)				\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
	Pago Tarjeta Pacificard (SPI)				\$ 0,45	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
	Bono de Desarrollo Humano				\$ 0,27	\$ 0,27	\$ 0,03	\$ 0,30	